

Stellenbezeichnung: Prozessmanager (all genders) - Düsseldorf

Zur Verstärkung der Abteilung "*Prozess- & Qualitätsmanagement Schaden*" (7LCQ) suchen wir für den Standort *Düsseldorf* einen *Prozessmanager* (all genders).

Das werden Deine Aufgaben sein

- Du bist Teil des Teams Prozess- & Qualitätsmanagement, das vielfältige prozessuale Grundsatzthemen für den Bereich Schaden/Leistung gestaltet.
- Die Definition von Kriterien, Messpunkten und Messgrößen in definierten Schadenprozessen sowie die Modellierung gehört zu Deinen Aufgaben.
- Du erkennst Verbesserungspotentiale von Prozessen und leitest entsprechende Maßnahmen ab.
- Du übernimmst PIA-Redaktionstätigkeiten und bist an der Entwicklung einer einheitlichen internen Wissensmanagementplattform aktiv beteiligt.
- Zudem bist Du für die IDM-Administration zuständig und begleitest die Entwicklung eines standortübergreifenden Vollmachten-Konzept für den Bereich Schaden/Leistung.
- Du koordinierst eingehende Beschwerden und steuerst das interne Qualitätsmanagement im Geschäftsfeld.
- Die Mitarbeit in bereichsinternen und übergreifenden Projekten runden Deinen Aufgabenbereich ab.

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung für Versicherungen und Finanzen ggfs. mit entsprechender Weiterbildung oder abgeschlossenes Studium (z.B. BWL, Wirtschafts- Rechtswissenschaften)
- Erfahrung im Bereich Schadenregulierung oder Erfahrung im Prozessmanagement
- Sicherer Umgang mit MS Office 365 und Projekttools z.B. Power-BI oder Freude sich einzuarbeiten
- Strukturelles und analytische Denken
- Hohe Kommunikationsstärke im Team
- Reisebereitschaft

Die Bewertung der Funktion orientiert sich an den erforderlichen Fachkenntnissen und den Anforderungen an die Tätigkeiten.

Die Funktion ist grundsätzlich für Teilzeitkräfte geeignet.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung, die Du bitte bis zum 02.05.2024 an Carina Wienhold sendest.

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Dir gerne Jan Behncke.