

## **Stellenbezeichnung: Stabsmitarbeiter Prozess und Qualitätsmanagement (all genders) - Düsseldorf**

Zur Verstärkung der Stabsabteilung "Prozess- & Qualitätsmanagement Schaden" (7LCQ) suchen wir für den Standort Düsseldorf einen Stabsmitarbeiter Prozess und Qualitätsmanagement (all genders).

### **Das werden Ihre Aufgaben sein**

- Sie sind Teil des Teams Prozess- & Qualitätsmanagement, das vielfältige prozessuale Grundsatzthemen für den Bereich Schaden/Leistung gestaltet.
- Die Definition von Kriterien, Messpunkten und Messgrößen in definierten Schadenprozessen sowie die Modellierung gehört zu Ihren Aufgaben.
- Sie erkennen Verbesserungspotentiale von Prozessen und leiten entsprechende Maßnahmen ab.
- Sie übernehmen PIA-Redaktionstätigkeiten und sind an der Entwicklung einer einheitlichen internen Wissensmanagementplattform aktiv beteiligt.
- Zudem sind Sie für die IDM-Administration zuständig und begleiten die Entwicklung eines standortübergreifenden Vollmachten-Konzept für den Bereich Schaden/Leistung.
- Sie koordinieren eingehende Beschwerden und steuern das interne Qualitätsmanagement im Geschäftsfeld.
- Die Mitarbeit in bereichsinternen und übergreifenden Projekten runden Ihren Aufgabenbereich ab.

### **Das bringen Sie mit**

- Abgeschlossenes Studium (z.B. BWL, Wirtschafts- Rechtswissenschaften) oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung für Versicherungen und Finanzen
- Erfahrung im Prozessmanagement oder mehrjährige Erfahrung im Bereich Schadenregulierung
- Sicherer Umgang mit MS Office 365 und Projekttools z.B. Power-BI
- Strukturelles und analytische Denken
- Hohe Kommunikationsstärke im Team
- Reisebereitschaft

Die Bewertung der Funktion orientiert sich an den erforderlichen Fachkenntnissen und den Anforderungen an die Tätigkeiten.

Die Funktion ist grundsätzlich für Teilzeitkräfte geeignet.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte bis zum 05.03.2024 an Carina Wienhold senden.

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen gerne Jan Behncke.