

## **Stellenbezeichnung: Mitarbeiter Vertragsservice Privatkunden Sparkassen mit dem Schwerpunkt Sach (all genders) - Münster**

Anforderungskennung **5229** - Veröffentlicht **01.02.2024**

Zur Verstärkung der Abteilung "PK2 Sparkassen Nordwest Krafftahrt & Sach" (7V2M06) suchen wir für den Standort Münster einen Mitarbeiter Vertragsservice Privatkunden Sparkassen mit dem Schwerpunkt Sachversicherung (all genders)

### **Das werden Deine Aufgaben sein**

- Du bearbeitest Privatkunden-Anträge und -Verträge im Rahmen vorgegebener Servicestandards
- Dabei triffst du eigenverantwortlich Zeichnungsentscheidungen im Rahmen definierter Vollmachten und begleitest Deine Vorgänge fallabschließend „von A bis Z“.
- Du kommunizierst schriftlich und telefonisch mit Kunden, Vertriebspartnern und dem angestellten Außendienst.
- Nach erfolgreicher Einarbeitung und Qualifizierung hast Du außerdem die Möglichkeit, in Arbeitskreisen, Projekten und bei Sonderaufgaben mitzuwirken.
- Wir freuen uns, wenn Du Dich mit Deinen eigenen Ideen aktiv einbringst und auf diese Weise die Tätigkeit und den Bereich mitgestaltest.

### **Das bringst Du mit**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung - Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen
- Erfahrungen in der Sparte Sach
- Hohe Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, wie Offenheit und Kundenorientierung
- Selbstständige, zielorientierte Arbeitsweise und ausgeprägte Teamfähigkeit
- Engagement, Leistungswille und Interesse an Sonderaufgaben und der Mitarbeit in Projekten
- Affinität im Umgang mit digitalen Systemen und gute MS Office Kenntnisse

Die Bewertung der Funktion orientiert sich an den erforderlichen Fachkenntnissen und den Anforderungen an die Tätigkeiten. In dieser Funktion können Sie sich entsprechend Ihrer gezeigten Fähigkeiten und Leistungen bis hin zu PVT VII entwickeln.

Die Funktion ist grundsätzlich für Teilzeitkräfte geeignet.

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung, die Du bitte bis zum 15.02.2024 an die Personalabteilung in Münster z. Hd. Louisa Kallwey sendest.

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Dir gerne Claudia Lenz.