

Stellenbezeichnung: Mitarbeiter für das Service-Center Leben (all genders) - Düsseldorf

Anforderungskennung **4823** - Veröffentlicht **31.01.2024**

Zur Verstärkung der Abteilung "Leben Privatkunden" (50KD01) suchen wir für den Standort Düsseldorf einen Mitarbeiter für das Service-Center Leben (all genders).

Das werden Deine Aufgaben sein

- In unserem Service-Center agierst Du telefonisch als qualifizierter und emphatischer Kommunikationspartner:in für unsere Kund:innen, Vertriebspartner:innen und andere Fachbereiche zu Fragestellungen der Lebensversicherung im Privatkundenbereich.
- Möglichst fallabschließende übernimmst Du die Bearbeitung der Anliegen rund um die rechtlichen und technischen Vertragsänderungen bis hin zur Leistungsprüfung und -abwicklung.
- Du identifizierst Optimierungsmöglichkeiten in den bestehenden Geschäftsprozessen und hast Freude an Sonderthemen.

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten in der Telefonie
- Hohe Serviceorientierung, Empathie sowie Flexibilität
- Idealerweise (erste) Erfahrungen in der Bearbeitung von Antrags- und Vertragsangelegenheiten im Bereich der Lebensversicherung
- Engagement und Entscheidungsfreude
- Teamgeist und Belastbarkeit

Die Bewertung der Funktion orientiert sich an den erforderlichen Fachkenntnissen und den Anforderungen an die Tätigkeiten.

Grundsätzlich ist die Funktion für Teilzeitkräfte geeignet.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung, die Du bitte bis zum **16.02.2024** z.Hd. Jessica Potreck sendest.

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Dir gerne Jessica Brune.